

HELPLINE RECRUTE 15 NOUVEAUX COLLABORATEURS A ANGERS

Les prises de fonction débuteront le 15 novembre prochain.

Angers – 11 octobre 2021 – Pour répondre à un nouveau projet client et accompagner le développement de nouveaux services à Angers, HELPLINE a créé une équipe dédiée et recrute 15 nouveaux collaborateurs au profil orienté vers le support d'infrastructures, de système, de réseau ou encore de base de données.

Une entreprise technologique engagée à fort impact économique, social et territorial

HELPLINE propose aux organisations privées et publiques des solutions de support aux utilisateurs clients finaux, d'ingénierie du poste de travail, d'infrastructures cloud et de déploiement de parcs informatiques à grande échelle.

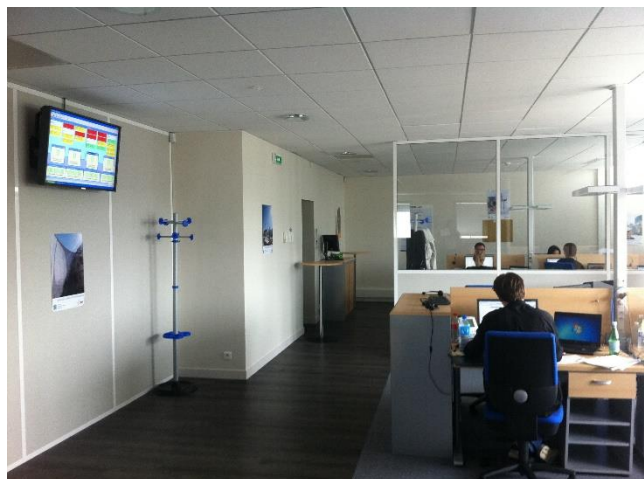
Forte de 3000 collaborateurs et présente sur l'ensemble du territoire national, HELPLINE est grandement ancrée sur les territoires et leurs enjeux socio-économiques. Depuis le début de l'année, HELPLINE a, notamment, recruté, à Angers, 75 nouveaux collaborateurs dont 14 dans le cadre d'un dispositif de formation certifiante en Préparation Opérationnelle à l'Emploi avec l'école du numérique Simplon.

Une nouvelle équipe Supervision pour élargir et renforcer le périmètre de services proposé par HELPLINE à Angers

La constitution de cette nouvelle équipe, composée de 15 personnes dont majoritairement des techniciens de supervision et support informatique, est liée à un nouveau projet client remporté auprès d'un acteur majeur des télécoms. Elle permet à HELPLINE d'élargir le domaine de compétences de son site d'Angers en proposant désormais **des services de Supervision, un périmètre plus technique que le support informatique.**

Ces 15 nouveaux collaborateurs bénéficieront d'une formation d'intégration de 3 semaines qui débutera le 15 novembre. Ils travailleront alors dans une salle dédiée, véritable « tour de contrôle » des incidents informatiques pouvant survenir chez le client de HELPLINE concerné.

Idéalement une première expérience ou formation dans le domaine de l'informatique ou en supervision est demandé. Débutant ou confirmé, HELPLINE rappelle, cependant, avoir mis en place un processus de recrutement certifié donnant ses chances à tous et pour lequel chaque candidature est étudiée.





Pour en savoir plus sur le poste de technicien en supervision et support informatique et candidater : <https://helpline.jobs.net/fr-FR/job/techniciens-de-supervision-et-support-informatique-h-f/J3N6ZB6S9BJF2SH74LF>

D'autres recrutements sont prévus avant la fin de l'année. Au total, **HELPLINE propose près de cinquante postes à pourvoir à Angers pour ce dernier trimestre 2021**. Ceux-ci seront annoncés sur [HELPLINE Jobs](#), le site dédié au recrutement de l'entreprise.

[À propos de HELPLINE](#)

Leader européen de l'expérience utilisateur, HELPLINE met le Service desk et l'innovation au service des directions IT et métiers en pleine transformation digitale. HELPLINE opère en France, à l'international et dispose de 9 sites en Europe. Avec 200 clients, parmi lesquels elle compte 50% des entreprises du CAC 40, HELPLINE affiche une croissance soutenue et constante depuis plus de vingt ans. L'entreprise a réalisé 165 M€ de CA en 2020.

La diversité fait partie de l'ADN de l'entreprise et développer les compétences de ses 3 000 collaborateurs est au cœur du management HELPLINE. Rejoignez-nous et grandissez avec HELPLINE !
www.helpline.fr

Contact Presse : QUATRIEME JOUR

Antoine BILLON – abillon@quatriemejour.fr – 01 42 23 44 51

Cindy MOUCHARD - cmouchard@quatriemejour.fr - 01 42 23 44 72